

Miller Pen Co

ESG

RAPPORT 2023

Indholdsfortegnelse

Förord	Side 3
Fakta om Miller Pen Co.	Side 4
Dobbelt væsentlighedsvurdering	Side 5
Due Diligence for bæredygtighed	Side 6
ESG-data	Side 8
Environment - Klima og miljøforhold	Side 9
Social - Mennesker og samfundsforhold	Side 12
Governance - Virksomhedsledelse	Side 16
Miljømærker og certificeringer	Side 20
Opgørelsespraksis	Side 21

Förord

Miller Pen Co. grundades i Köpenhamn 1908. Sedan mitten av 1960-talet har vi varit skandinavisk distributör för det japanska varumärket Pentel, som tillverkar skrivredskap och konstnärsmaterial. Våra kunder inkluderar både inköpscentraler inom både privat och offentlig sektor samt fristående återförsäljare i Danmark, Sverige och Norge. Vi värdesätter långsiktiga, starka relationer med både kunder och samarbetspartners.

Ansvarsfull företagsdrift har alltid varit en prioritet för Miller Pen Co., och hos Pentel har hållbarhet varit i fokus sedan mitten av 1990-talet, när hållbarhetskonceptet Recycology etablerades. Nu vill vi på Miller Pen Co. formalisera och ytterligare stärka vårt arbete inom ESG-området.

Som distributör av en FMCG-produkt (Fast-Moving Consumer Goods) bär vi ett stort ansvar när det gäller både distribution och produktutbud. Det är en hög prioritet för Miller Pen Co. att sträva efter hållbarhet i hela värdekedjan och att driften av vår kontorsverksamhet sker i enlighet med principerna för cirkulär ekonomi.

Under 2024 lanserar vi flera nya initiativ som kommer att stärka och förbättra vårt arbete inom ESG-området. Bland annat utses en ESG-ansvarig medarbetare och en ESG-policy etableras, som löpande utvärderas och justeras för att säkerställa att vi kontinuerligt utvecklar och optimerar våra insatser. Resultat och status för insatserna samlas i en årlig ESG-rapport som denna, som kommer att delas med våra intressenter.



Steen Iversen

Managing Director



David Folkesson

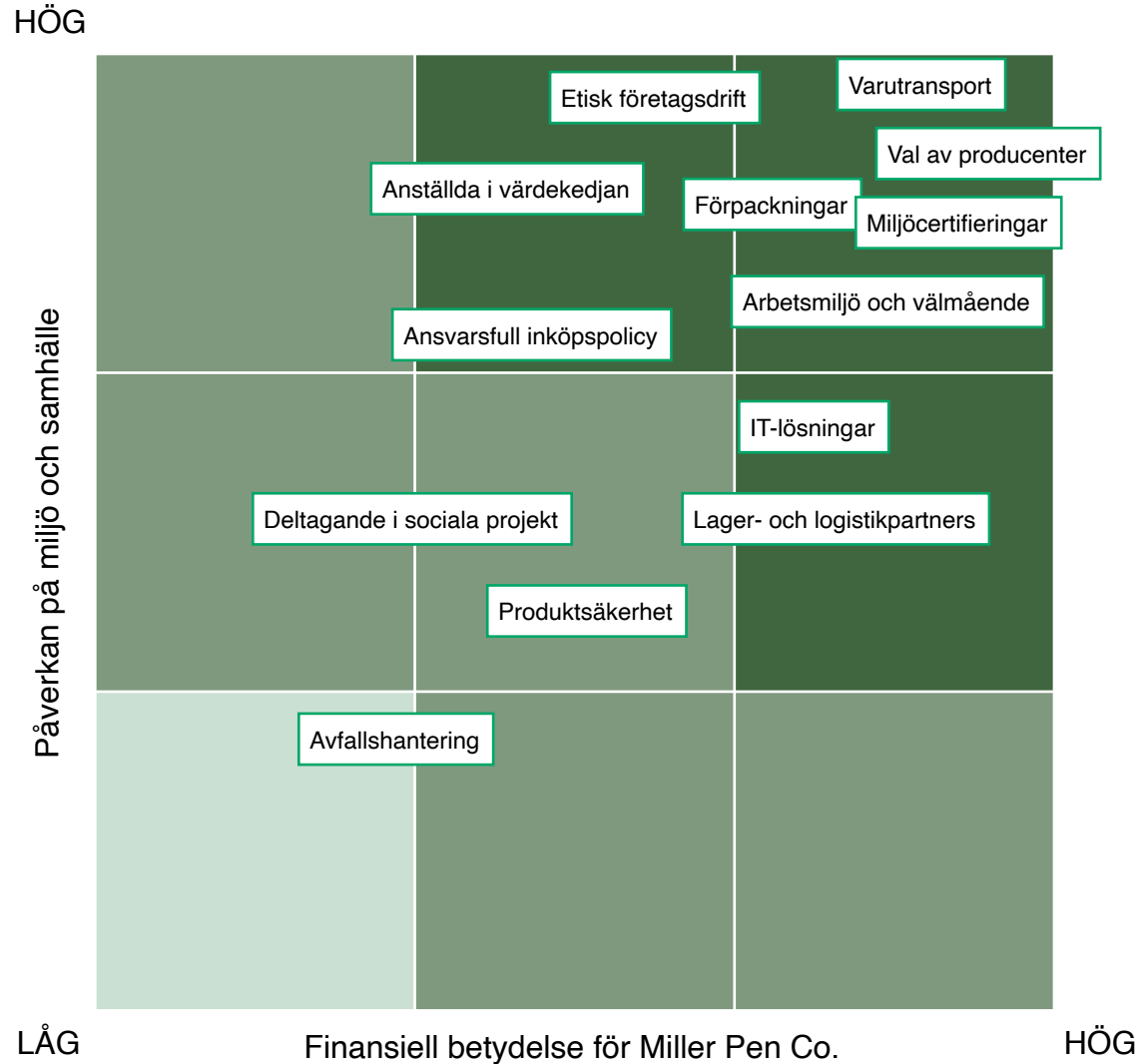
Managing Director



Fakta om Miller Pen Co.

Sektor	Grossisthandel, kontorsmaterial
Produkter	Skrivredskap och konstnärsmaterial
Marknader	Grossisthandel i Danmark, Sverige och Norge
Omsättning	SEK 21 milj. (2023)
Antal anställda:	5 anställda
Redovisningsperiod:	1 januari 2023 - 31 december 2023

Dubbel materialitetsbedömning



Analysen har tagits fram för att klargöra vilka aktiviteter och ämnen inom ESG som är mest väsentliga för Miller Pen Co.

Diagrammet visar ämnena baserat på hur de påverkar Miller Pen Co. ekonomiskt (finansiell materialitet) och den omgivande miljön och samhället (påverkansmaterialitet). Placeringen tar hänsyn till både allvaret i varje område och sett i ett tids perspektiv.

Due Diligence för hållbarhet

I en värld där hållbarhet blir allt mer centralt för företags drift, rykte och framgång, anser vi det vara viktigt att integrera ESG-principer i alla aspekter av vår verksamhet.

Denna beskrivning av vår due diligence inom hållbarhet identifierar de mest betydande riskerna vi står inför och beskriver våra strategier för att hantera dessa utmaningar.

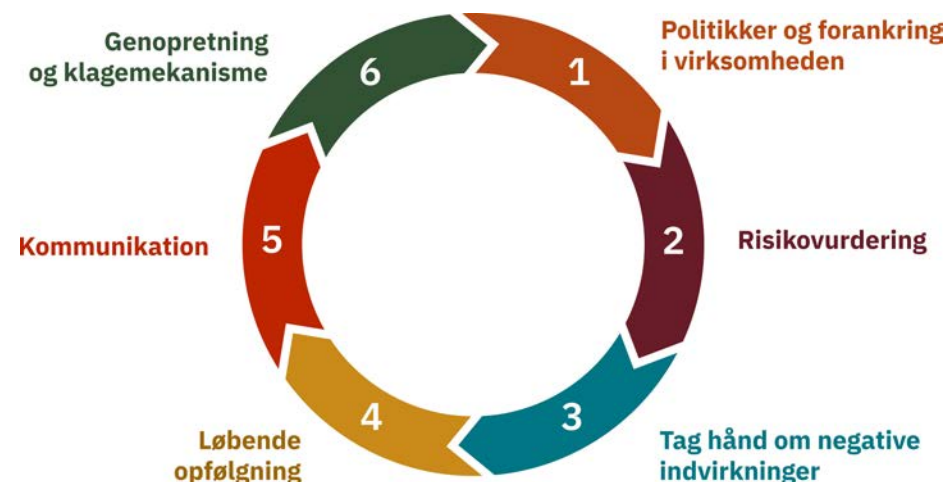
Vårt önskemål är att vi genom både interna processer och extern kommunikation minimerar våra negativa påverkningar på ESG-området och bidrar till en hållbar framtid.

Vårt åtagande till due diligence

Vi åtar oss att kontinuerligt utvärdera och arbeta för att minimera Miller Pen Co.s negativa påverkan på människor, miljö och samhälle. Detta gör vi genom att inhämta rapporter och mätningar om ESG-frågor från våra leverantörer och partners.

Vi är öppna och transparenta både i vår egen organisation och gentemot våra intressenter. Våra analyser och resultat delas i en årlig ESG-rapport, och utvalda nyheter, erfarenheter och resultat från ESG-arbetet kommuniceras löpande till intressenter i vårt nyhetsbrev. Vidare meddelas det i vårt nyhetsbrev vem våra intressenter bör kontakta om de önskar ytterligare information om vårt arbete med ESG-frågor.

Vi lägger särskild vikt vid koldioxidutsläpp, resursanvändning, arbetsförhållanden och etisk affärspraxis, både i vår egen verksamhet och hos våra leverantörer och samarbetspartners.



Due Diligence för hållbarhet



Våra mest betydande risker

Våra mest betydande risker har identifierats genom en dubbel materialitetsbedömning, som bland annat har utarbetats på grundval av en riskanalys och genom dialog med våra intressenter och deras krav på rapportering av ESG-frågor.

De mest betydande riskerna är:

- CO2-utsläpp och resursanvändning i samband med transport och logistik
- Resursanvändning i produktion, distribution och drift, inklusive förpackningar
- Arbetsförhållanden och anställdas rättigheter i hela värdekedjan
- Förmågan att erbjuda våra kunder miljöcertifierade produkter inom alla produktkategorier som samtidigt är konkurrenskraftiga
- Datasäkerhet i IT-lösningar samt resursanvändning i samband med hosting.

Oväntat uppkomna risker hanteras utifrån vår ESG-policy och i dialog med relevanta intressenter.

Vår hantering av risker:

Vi hanterar risker med öppenhet och transparens både internt och gentemot producenter, leverantörer och samarbetspartners. Vi informerar internt via e-post och ett dedikerat ESG-område i vår Teams-lösning och gentemot våra intressenter i nyhetsbrev, på vår egen hemsida och i särskilt allvarliga och uppmärksammade fall via brev.

Våra insatser för att hantera risker:

- Implementering av ESG-policy för Miller Pen Co.
- Identifiering och registrering av relevanta kontaktpersoner hos intressenter och löpande dialog med dessa via e-post och nyhetsbrev
- Enkel tillgång till översikt över miljöcertifieringar och dokumentation för dessa både internt och gentemot intressenter
- Löpande övervakning av CO2-utsläpp och resursanvändning hos våra transport- och logistikpartners genom rapporter och uppgifter om vår förbrukning
- Val av miljöcertifierade lösningar och leverantörer inom alla områden
- Uppnående av erkända miljöcertifieringar på våra produkter
- Kontinuerlig uppföljning på ISO 14001-certifiering hos vår producent.

ESG-data för Miller Pen Co.

ESG-data	Enhet	2023	Mål
Environment			
CO2e-utsläpp från transport (GLS)	CO2e (ton)	3,1	
Utsläpp av CO2 (NTG Continent)	CO2 (ton):	1,4	
Värmeförbrukning, kontor	MWH	923,7	
Miljöcertifierade varor, andel av sortiment	%	32	40
Social			
Medarbetarnöjdhet, fysisk arbetsmiljö	% medarbetare	93	95
Medarbetarnöjdhet, psykisk arbetsmiljö	% medarbetare	87	95
Deltagare i socialt projekt - ICAE	Antal deltagare	122	180
Sjukfrånvaro	% årligen	3	2
Försäkring av medarbetare	Antal	5	N/A
Genomsnittlig anställningstid	År	17	

Environment

Miljö och klimatförhållanden

CO2-utsläpp

Millers Pen Co:s största källa till CO2-utsläpp är transport av varor. Dels när varor transporteras från Pentels centrala lager i Hamburg, Tyskland till Millers Pen Co:s lager i Fredericia (NTG Continent), dels när beställningar skickas från lagret i Fredericia till våra kunder i Skandinavien (GLS). Millers Pen Co:s lager i Fredericia hanteras av företaget Skanlog.

Millers Pen Co:s logistikpartner som aktivt arbetar med att minska CO2-utsläpp:

NTG Continent:

- Partnerskapsavtal med Carbon 20
- Använder endast lastbilar med Euronorm 5 och 6-klassificering.

<https://ntgcontinent.com/om-os/miljoe/>

GLS Group:

- Samarbete med ClimatePartner för att minska CO2-utsläpp
- Stödjer lokala klimatprojekt.

<https://gls-group.eu/GROUP/en/our-responsibility/climate-protect/>

Skanlog:

- Partnerskapsavtal med Carbon 20
- CSR-policy med fokus på miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och anti-korruption.

<https://www.skanlog.com/?id=246&c=Social%20Responsibility>

Environment

Miljö och klimatförhållanden

Hållbar kontorsdrift

Miller Pen Co:s kontor är beläget i en fastighet som ägs och förvaltas av Wilder Plads Fastigheter. Fastigheten värms upp med fjärrvärme, vilket anses vara en effektiv och hållbar uppvärmningsmetod.

Ansvarsfull kontorsdrift

Den faktiska energiförbrukningen på Miller Pen Co kan inte anges eftersom den baseras på en procentuell andel av hela fastigheten, där lokaler hyrs ut till andra företag.

Miller Pen Co har en rad riktlinjer som syftar till att minska energiförbrukningen:

- Värmen sänks när kontoret är tomt under helger och semestrar
- En genomsnittlig temperatur på 20 grader upprätthålls
- Vitvaror på kontoret har energimärkning A++
- Användningen av papper och utskrifter begränsas så mycket som möjligt
- Miljömärkta rengöringsmedel och hygienprodukter (tvål, handpapper mm) används
- Kontorsstädning utförs av företag med garantimärkningen [_____](#).

Resor och transport

Miller Pen Co. håller i så stor utsträckning som möjligt digitala möten via Teams istället för att genomföra resor. Vi uppmuntrar till samåkning och arbete hemifrån för att minska energiförbrukningen i samband med transport.

Anställda som bor i staden uppmuntras att cykla till arbetet. 40% av medarbetarna kör elbil.

Insatsområden - Miljö och klimatförhållanden

AMBITIONER	ÅTGÄRDER	STATUS
<p>1) Vi väljer logistikpartner som åtar sig att optimera och förbättra inom alla områden av ESG genom etablerade, erkända certifieringar och avtal.</p> <p>2) Vi säljer produkter som är producerade av företag med ISO14001-certifiering.</p> <p>3) Vi erbjuder produkter inom alla produktkategorier som har erkända miljöcertifieringar.</p> <p>4) Vi ökar kontinuerligt antalet miljöcertifierade produkter i vårt sortiment.</p> <p>5) Vi minimerar utskrifter och användning av papper och ersätter så långt det är möjligt tryckt material med digitala lösningar.</p> <p>6) Vi väljer hållbara lösningar inom IT, varuinköp och tjänster för drift av vår kontorsverksamhet.</p>	<p>1) Befintliga logistikpartners utvärderas baserat på relevanta ESG-parametrar. Nya leverantörer bedöms på relevanta och väsentliga parametrar: CO2-utsläpp, energiförbrukning, säkerhet, arbetsvillkor, företagskultur och etik. Vi prioriterar partners med erkända miljöcertifikat och/eller åtaganden till hållbarhetsavtal, t.ex. Carbon20.</p> <p>2) Vi följer kontinuerligt upp ISO 14001-certifieringar hos våra producenter, leverantörer och samarbetspartners.</p> <p>3) Vi fokuserar på att förmedla produkter med erkända miljömärkningar i online och offline försäljningsmaterial. Vi prioriterar produkter med miljömärkning i försäljning och rådgivning.</p> <p>4) Uppnående av erkända miljöcertifieringar (bl.a. genom MiljöDanmark) på produkter i vårt sortiment, i samarbete med vår leverantör.</p> <p>5) Fakturor skickas enbart digitalt. Kunder erbjuds digitala lösningar i samband med försäljning och marknadsföring. Tryckt material produceras av leverantörer med miljöcertifiering.</p> <p>6) Inköp av varor för kontorsdriften sker utifrån fastställda kriterier som säkerställer att de mest hållbara lösningarna väljs. Leverantörer av tjänster väljs baserat på en bedömning av de för området väsentliga ESG-parametrarna samt erkända miljöcertifieringar och åtaganden till avtal som innefattar hållbarhet, t.ex. Service Normen.</p>	<p>1) ESG-frågor har undersökts hos primära logistikpartner; GLS, NTG Continent, PostNord, Skanlog.</p> <p>2) Pentels ISO 14001-certifikat har granskats och kommer under Q1-2024 att göras tillgängliga för våra intressenter.</p> <p>3) Framhävandet av miljövänliga produkter har prioriterats i försäljningsmaterial genom visning och genomgång av certifieringar. Intressenter kan ladda ner certifikat för huvuddelen av certifierade produkter. Under Q2-2024 kommer certifikat att kunna laddas ner för alla certifierade produkter.</p> <p>4) Vi är för närvarande (januari 2024) i dialog om certifieringar. Vi samarbetar med Pentel EU för att uppnå fler Eco Mark-certifierade produkter och ökat fokus på ESG-frågor.</p> <p>5) Vi erbjuder våra kunder att ladda ner kataloger och annat digitalt försäljningsmaterial. Digitala produktdataark har utvecklats och producerats för utvalda produkter.</p> <p>6) Leverantörer av IT-lösningar (Microsoft 365 Business Central, webbhotell) är certifierade inom hållbarhet och/eller har gröna profiler. Vi väljer miljömärkta produkter för kontorsdrift. Kontorsrengöring utförs av ett företag som opererar enligt Service Normen.</p>

Social

Människor och samhällsförhållanden

Arbetsmiljö och trivsel

Personalstyrkan på Miller Pen Co. har under de senaste två åren ökat från 3 till 5 anställda, vilket har lett till en mer formell och strukturerad approach till arbetsmiljö och trivsel. Därför har en ny arbetsmiljöpolicy utarbetats, medarbetarsamtal hållits och en arbetsplatsbedömning (APV) genomförts under 2023/24.

Anställningstiden är hög bland Miller Pen Co:s 5 anställda. En av företagets två ägare har varit VD för företaget i 39 år, medan två av företagets ordinarie anställda har varit anställda i respektive 21 och 24 år. Den andra ägaren till företaget gick in i ägarkretsen 2022 och den senaste ordinarie anställda har varit anställd sedan 2021. Den höga anställningstiden vittnar om en arbetsplats där medarbetarna trivs.

Medarbetarnöjdheten är hög på Miller Pen Co. och sjukfrånvaron är minimal. Den relativt höga procentandelen av sjukfrånvaro 2023 beror på en enskild anställds långvariga sjukskrivning på grund av en operation. Utan denna skulle den totala sjukfrånvaron vara 1%. Målet för genomsnittlig sjukfrånvaro för nästa år är därför satt till 2%.

Hälsa och säkerhet

Anställda på Miller Pen Co. är försäkrade genom [Dansk Sundhedssikring](#).

Hälsoskyddet säkerställer bland annat snabb tillgång till vårdtjänster och möjlighet till återbetalning för behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, psykolog och andra terapeuter/läkare.

Social

Människor och samhällsförhållanden

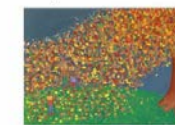
Socialt projekt - International Children's Art Exhibition

ICAE (International Children's Art Exhibition) är en årligt återkommande internationell händelse som organiseras av Pentel Japan. ICAE har funnits sedan 1970 och stöds bland annat av Japans utrikesministerium.

ICAE ger barn från hela världen möjligheten att uttrycka sig över kulturella, språkliga och rasrelaterade gränser, vilket bidrar till en djupare förståelse och empati på global nivå och till att skapa ett mer inkluderande och sammanlänkat samhälle.

Miller Pen Co. har deltagit i ICAE sedan 2022, där elever från en grundskola i Frederiksberg har deltagit. De deltagande får en rad produkter från Pentel, som de använder för att skapa sina bidrag till utställningen. Flera lokala vinnare utses, som mottar konstnärsmaterial som pris.

Det är Miller Pen Co:s mål att öka antalet danska deltagare 2024.



SLOVENIA



RUSSIA



UZBEKISTAN



SERBIA



THAILAND



USA



INDIA



POLAND



CAMBODIA



BANGLADESH

Social

Människor och samhällsförhållanden



Cartooning for Peace

Miller Pen Co. har under 2022 och 2023 donerat ritmaterial till organisationen "Cartooning for Peace", som stöder och utbildar serietecknare i Elfenbenskusten.

I länder med analfabetism är serieteckningar viktiga medel för att säkerställa att politisk satir och nyheter når ut till befolkningen.

Genom att stödja afrikanska serietecknare bidrar vi till att öka den politiska medvetenheten och insikten i samhällsfrågor för en befolkningsgrupp som annars har svåra förutsättningar för att hålla sig informerad om världen de lever i.



Pentel | PRISEN

Pentelprisen

Den danska traditionen att kritisera makteliten genom satiriska teckningar i dagstidningar och tidskrifter ligger Miller Pen Co:s hjärta nära. Sedan 1987 har vi stött föreningen Danske Bladtegnere, bland annat genom den årliga utdelningen av Pentelpriset, som ges till Årets bladtecknare och Årets bladteckning. Vinnarna utses vid ett evenemang i Tivoli och premieras med utvalda produkter från Pentel - donerade av Miller Pen Co.

Insatsområden - Samhälle och medarbetare

AMBITIONER	ÅTGÄRDER	STATUS
<p>1) Vi säljer enbart produkter från tillverkare som:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fokuserar på att förbättra arbetsförhållanden, öka anställdas trivsel och prioritera jämställdhet bland sina anställda - har etiska riktlinjer för företagsdrift och anställda - inte använder barnarbete - följer Mänskliga rättigheter - arbetar med FN:s globala klimatmål. <p>2) Vi väljer leverantörer av produkter och tjänster för kontorsdrift som: har fokus på att förbättra arbetsförhållanden, öka anställdas trivsel och prioritera jämställdhet bland sina anställda har etiska riktlinjer för företagsdrift och anställda inte använder barnarbete följer Mänskliga rättigheter.</p> <p>3) Vi följer såväl lokala som internationella lagar och regler, och har samma krav på tillverkare och leverantörer.</p> <p>4) Vi fokuserar på och prioriterar arbetsmiljö, villkor och trivsel för våra anställda. Vi utvecklar våra anställda genom externa kurser och program som höjer både fackkunskaper och personliga kompetenser. Problemområden inom anställningsvillkor och trivsel identifieras genom medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal och regelbundna samtal mellan anställda och ledning.</p> <p>5) Anställda försäkras genom privat hälsoförsäkring för att säkerställa god hälsa, hög trivsel och välbefinnande.</p>	<p>1) Pentel arbetar dedikerat med hela ESG-området, inklusive förbättring av H&S-området och engagemang i lokalsamhällen nära produktionsanläggningarna.</p> <p>2) Leverantörer av tjänster för kontorsdrift väljs baserat på bedömning av de för området väsentliga ESG-parametrarna, inklusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsvillkor - Etiska riktlinjer - Mänskliga rättigheter. <p>Produkter och utrustning köps med utgångspunkt i hållbarhet, exempelvis genom att välja produkter med miljöcertifieringar (som Svanenmärket eller EU-blomman) eller hög energiklass.</p> <p>3) Anställda på Miller Pen Co. omfattas av Funktionärlagen. Vi följer Arbetsmiljöverkets rekommendationer gällande arbetsmiljö och genomför lagstadgad APV.</p> <p>4) Anställda uppmuntras att delta i kurser via KONPA och andra externa leverantörer. Ergonomiska hjälpmedel erbjuds till såväl arbetsplatsen på kontoret som för hemarbetsplatsen. Årlig medarbetarsamtal (MUS) genomförs med alla anställda. APV genomförs via anonym enkätundersökning.</p> <p>5) Försäkring genom Dansk Sundhedssikring.</p>	<p>1) Pentels aktiviteter är väl dokumenterade och baseras på principerna i "GRI Sustainability Reporting Standards". ESG-aktiviteter dokumenteras och kommuniceras via hemsidan pentel.co.jp och en årlig hållbarhetsrapport, som som kan laddas ner här.</p> <p>2) Miller Pen Co:s leverantör av städtjänster arbetar enligt Service Normen, som ålägger förbättringar av ESG-relaterade förhållanden. FMCG-varor inköpta för kontorsdrift har erkända miljöcertifieringar. Vitvaror på kontoret - kylskåp och diskmaskin - har respektive Energiklass A++ och energiklass D. Den senare kommer att bytas ut mot en diskmaskin med hög energiklass. Maskinen används så sällan att energiförbrukningen för denna är minimal och inte motsvarar miljöbelastningen förknippad med att byta ut den i förtid.</p> <p>3) I januari 2024 genomfördes en arbetsplatsbedömning (APV) och en rapport samt handlingsplan för relevanta områden där det sågs ett behov av ändringar/förbättringar har initierats. Detta inkluderar bland annat arbetsbelastning och önskemål om möteskultur. Arbetet med dessa frågor är en pågående process som prioriteras av ledningen.</p> <p>4) Medarbetarna deltar regelbundet i kurser inom IT, marknadsföring och försäljning. Alla medarbetare deltog till exempel i en Teams-kurs i samband med övergången till Microsoft 365.</p> <p>5) Alla medarbetare är försäkrade.</p>

Governance

Företagsledning

Grunden för Miller Pen Co:s verksamhet bygger på förtroende mellan oss och våra intressenter. Ett förtroende för att vi förvaltar vår verksamhet och relationer med ärlighet och respekt, och att vi uppfyller samhällets och myndigheternas krav och förväntningar.

Förtroendet för vårt företag har byggts upp under många år, men har hittills varit av mer informell karaktär och baserat på de erfarenheter de olika leden i värdekedjan och våra intressenter har haft med Miller Pen Co. som leverantör, kund och samarbetspartner.

Framöver kommer vi att dokumentera och beskriva våra åtgärder och handlingar, så att vårt fokus på korrekt företagsdrift och ledning blir både synlig och mätbar i den mån det är möjligt.

Ökat fokus och nya krav

År 2023 beslutade vi på Miller Pen Co. att prioritera ESG-arbetet och därmed också en mer strukturerad och synlig dokumentation av vårt tillvägagångssätt till företagsdrift och ledning. Beslutet grundades både på vår egen önskan om fokus på hållbarhet, men också på ökade krav från våra kunder - både vad gäller utbudet av hållbara produkter och säkerhet samt dokumentation för att vår verksamhet drivs på ett miljömässigt, etiskt och ansvarsfullt sätt.

Med ESG som en prioritet kan vi som företag arbeta strukturerat med att vara öppna och transparenta om de utmaningar och potentialer vi upplever, och vi kan säkerställa ägarskap och framsteg för de mål vi har för vår verksamhet, inom alla områden i ESG-arbetet.

Governance

Företagsledning

Öppenhet och transparens

En viktig del av Miller Pen Co:s tillvägagångssätt till ESG-arbetet är att vi är öppna och transparenta om de utmaningar och potentialer som vi upplever som företag.

Detta kommer vi att göra genom att:

- Översätta ESG-rapporten till svenska, norska och engelska och dela den med våra intressenter
- Kontinuerligt kommunicera resultat och nyheter inom ESG via vårt nyhetsbrev till kunder och samarbetspartners
- Göra ESG-arbetet synligt på vår företagswebbplats, inklusive nedladdning av ESG-rapporten
- Underlätta kontakten med oss angående ESG-frågor.

Nya initiativ på Miller Pen Co.

För att stärka och förankra vårt arbete inom ESG-området, har vi under 2023 och 2024 genomfört följande åtgärder:

- Utveckling av en ESG-policy för Miller Pen Co.
- Utseende av en ansvarig för ESG inom personalstyrkan
- Utveckling av denna ESG-rapport, som framöver kommer att publiceras årligen.

Framtida utgåvor av ESG-rapporten kommer att innehålla fler mätbara data som kan dokumentera resultaten av vårt ESG-arbete, t.ex. mål för CO2-utsläpp och resursanvändning samt andelen miljöcertifierade produkter i vårt sortiment.

Kommande initiativ på Miller Pen Co.

Under 2024 planerar vi en rad åtgärder som stödjer vår dedikation och insatser, inklusive:

- Utveckling av "Interna regler och riktlinjer" för anställda på Miller Pen Co., som bland annat kommer att omfatta en mer detaljerad beskrivning av våra etiska riktlinjer samt utförlig beskrivning av processer och riktlinjer relaterade till dataskydd.
- Utveckling av en särskild etisk kod för Miller Pen Co..



Governance

Företagsledning

Dataskydd

Dataskydd

Som företag är vi mycket medvetna om data som en skör och värdefull resurs. Ett kontinuerligt fokus på att uppfylla reglerna för transparens och dataskydd har hög prioritet i vårt företag, och vi samarbetar endast med leverantörer av IT-lösningar där säkerheten är på högsta nivå.

Under 2023 upplevde vi hur sårbara företag är för illasinnade attacker utifrån, då leverantören som tillhandahåller datalagringen för vårt ERP-system utsattes för en cyberattack. Lyckligtvis var leverantörens säkerhetssystemer kapabla att förhindra allvarlig eller oåterkallelig skada, även om vi upplevde att vårt system var mindre responsivt och delvis otillgängligt under några få dagar. Denna erfarenhet gjorde det tydligt hur viktigt det är att vi prioriterar IT-leverantörer med en mycket hög säkerhetsnivå.

Miller Pen Co. gick vid årsskiftet 2023/2024 över från Dynamics NAV till Microsoft Business Central, som är känt för sin höga nivå av säkerhet och dataskydd.

Medarbetarna på Miller Pen Co. är medvetna om vikten av att följa de krav som ställs för att skydda information och detta kommuniceras på interna möten. Kraven var vid tidpunkten för denna rapport inte skriftligt beskrivna, men kommer att inkluderas i dataskyddspolicyn som publiceras i Q2, och blir en del av Miller Pen Co:s interna regler och riktlinjer.

Insatsområden - Företagsledning

AMBITIONER	ÅTGÄRDER	STATUS
<ol style="list-style-type: none"> 1) Vi delar vårt arbete inom ESG med våra intressenter 2) Vi kommunicerar öppet och transparent med våra intressenter om företagets insatser, utmaningar och potential. 3) Vi prioriterar ESG-arbetet och tilldelar de nödvändiga interna resurserna för att hålla en hög standard av rapportering och förmedling av resultat och åtgärder. 4) Vi har en hög nivå av datasäkerhet i företaget 5) Anställda är medvetna om säkerhetsåtgärder och följer de procedurer som är nödvändiga för att säkerställa en hög nivå av datasäkerhet i alla aspekter av IT i företaget 6) Vi har etiska riktlinjer för både den övergripande affärsverksamheten och för våra medarbetare, som är formaliserade i form av skriftliga dokument. Dessa inkluderar tydliga procedurer för hur vi som företag hanterar etiska frågor i både en extern och intern bemärkelse. 7) Vi har ett kontinuerligt fokus på att öka andelen mätbara resultat inom ESG-området. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Årlig ESG-rapport som delas med intressenter och är tillgänglig på danska, svenska, norska och engelska och kan laddas ner på millerpen.dk och millerpen.se 2) Kontinuerlig förmedling av våra insatser och öppen delning av resultat på både mjuka och hårda mål. 3) Utnämning av en ESG-ansvarig i företaget, vars kunskapsinhämtning och kvalifikationslyft inom området prioriteras genom deltagande i kurser och seminarier. 4) Val av IT-leverantörer och lösningar med såväl hög säkerhetsnivå som standarder inom hållbarhet 5) Medarbetarna utbildas i procedurer och åtgärder inom datasäkerhet 6) Etiska riktlinjer för anställda och företagsdrift utarbetas 7) Identifiering av mätbara insatser, insamling av data och registrering av resultat. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Denna rapport publiceras på danska i slutet av februari 2024 och översätts därefter till svenska, norska och engelska, varefter den delas med våra intressenter. Ett område på vår företagswebbplats som är dedikerat till ESG skapas. 2) Vi håller för närvarande på att utveckla standardiserad rapportering via nyhetsbrev till våra intressenter. Planerad att publiceras i Q2. 3) Miller Pen Co:s marknadsföringschef, Charlotte Rosell, har utnämnts till ansvarig för ESG. Charlotte Rosell har stor erfarenhet av projektledning och ett personligt intresse för ESG-området och var en självklar kandidat. 4) Vi lagrar data och väljer IT-tjänster från leverantörer som är kända för en hög säkerhetsnivå: Microsoft, Rommel (hosting via Google Cloud) och one.com 5) Vi utvecklar i Q2 ett formellt regelverk och riktlinjer för anställda, som kommer att granskas och förankras genom en intern utbildningsprocess 6) Vi utvecklar i Q2 formella etiska riktlinjer för både anställda och för driften av vårt företag. Det förstnämnda kommer att inkluderas i de tidigare nämnda "Regler och riktlinjer för anställda" 7) Vi kommer under Q2 att arbeta med att identifiera kvantitativt mätbara insatser och designa de nödvändiga lösningarna för att kontinuerligt registrera resultaten.

Märken/certifieringar

Eco Mark	ISO 14001	Recycology
<p>Eco Mark är ett japanskt miljömärke som etablerades år 1989 av Japans miljödepartement.</p> <p>Eco Mark-certifieringen garanterar att produkterna uppfyller strikta kriterier för miljöhänsyn, inklusive hållbar resursanvändning, energieffektivitet, låga CO2-utsläpp, återvinning och miljösäkerhet.</p> <p>Miller Pen Co. säljer 60 unika produkter med Eco Mark-certifiering.</p> <p>Eco Mark – officiell hemsida ></p>	<p>Miljöledningscertifikatet ISO 14001 är en global standard som förnyas årligen.</p> <p>ISO 14001-certifieringen omfattar bland annat hållbarhet, cirkulär ekonomi och fokus på FN:s globala mål. Företag med certifikatet fokuserar på att minska resursförbrukning och miljöpåverkan utifrån ett livscykelperspektiv.</p> <p>Pentels produktion i Japan, Taiwan och Thailand är ISO 14001-certifierad. 96% av varunumren i Miller Pen Co.s sortiment är tillverkade på ISO 14001-certifierade fabriker.</p>	<p>Recycology är Pentels hållbarhetskoncept som etablerades år 1996. Det baseras på de 3 R:en, Reduce – Reuse – Recycle.</p> <p>Recycology-produkter är tillverkade av minst 50% återvunnet material* och förpackas i förpackningar tillverkade av återvunnet material. De flesta produkter kan också fyllas på.</p> <p>Miller Pen Co. säljer 238 Pentel-produkter med Recycology-certifikatet (unika artikelnummer, räknat till jan. 2024)</p> <p><small>* Beräknat utifrån produkternas totala vikt exklusive patron och bläck.</small></p>



Redovisningsmetod

Vi har samlat in data till ESG-rapporten på följande sätt:

- Samling av CO2-utsläppsrapporter från logistikpartners och tillverkare
- Inhämtning av förbrukningsdata från uthyrare av kontorslokaler
- Upprättande av statistik om sjukfrånvaro via tidrapporteringsystem
- Inhämtning av ESG-data från leverantörer av ERP- och hostinglösningar
- Dokumentation för ISO-certifieringar inhämtade från Japan Accreditation Board (JAB)
- APV upprättad enligt arbetsmiljölagen och genomförd genom anonym enkätundersökning.



Kontakt

Miller Pen Co.

VAT-nummer: DK3910 3915

Wlders Plads 9A, 3. sal

DK-1403 København K.

Tel. +45 4362 1111

miller@millerpen.se

www.millerpen.se